

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : Juin 2026

La présente politique de confidentialité définit et vous informe de la manière dont Margin Flow utilise et protège les informations que vous nous transmettez, le cas échéant, lorsque vous utilisez le présent site accessible à partir de l'URL suivante : <https://marginflow.fr> (ci-après le "Site").

## ARTICLE 1 : ÉDITEUR DU SITE ET RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le Site est édité par :

- **Identité** : Rémy Touzé, agissant en qualité d'exploitant sous le régime de la Micro-entreprise.
- **Nom commercial** : Margin Flow
- **Siège social** : 12 rue Perdonnet, Batiment B, 75010 Paris
- **Numéro d'immatriculation / SIRET** : 10386703200015
- **Contact Email** : [contact@marginflow.fr](mailto:contact@marginflow.fr)

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est **Rémy Touzé**.

## ARTICLE 2 : DONNÉES COLLECTÉES

Dans le cadre de l'exploitation du Site et de la gestion de vos commandes, nous sommes amenés à collecter les catégories de données suivantes concernant nos utilisateurs et clients particuliers :

1. **Données d'identification** : Nom, prénom, adresse de facturation, adresse de livraison.
2. **Données de contact** : Adresse email personnelle, numéro de téléphone.
3. **Données de paiement** : Les transactions financières sont entièrement gérées et sécurisées par notre prestataire de paiement. Nous ne stockons et ne prenons jamais connaissance de vos coordonnées bancaires (numéros de carte de crédit).
4. **Données de connexion et cookies** : Adresse IP, type de navigateur, données de navigation sur le Site (recueillies via nos fichiers de logs et notre bandeau de cookies).

## ARTICLE 3 : FINALITÉS DU TRAITEMENT

**Margin Flow** utilise vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- La gestion, le traitement, le suivi et la livraison de vos commandes sur la boutique.
- L'envoi des factures et la tenue de la comptabilité de notre micro-entreprise.
- Le support client, la gestion des réclamations et le traitement de vos demandes d'assistance.
- L'envoi d'informations sur nos produits et d'offres commerciales (Newsletters), uniquement si vous y avez consenti expressément.
- La sécurité du Site et la prévention des fraudes ou des incidents techniques.

## ARTICLE 4 : BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT

La collecte et le traitement de vos données reposent sur les bases légales suivantes :

- **L'exécution d'un contrat** : Le traitement est indispensable pour honorer votre commande et assurer sa livraison à votre domicile.
- **L'obligation légale** : La conservation des données de facturation nous est imposée par la législation française pour notre comptabilité.
- **Le consentement** : Pour l'envoi de prospection commerciale ou l'utilisation de certains cookies, votre accord préalable est systématiquement recueilli.
- **L'intérêt légitime** : Pour garantir la sécurité, la maintenance technique et le bon fonctionnement de notre Site internet.

## ARTICLE 5 : DESTINATAIRES DES DONNÉES

Vos données personnelles sont traitées de manière strictement confidentielle. Elles sont exclusivement destinées à **Margin Flow** et ne seront jamais vendues, partagées ni louées à des fins marketing tierces.

Elles sont uniquement transmises de manière sécurisée à nos prestataires techniques pour le besoin de vos commandes :

- **L'hébergeur du site** : Hetzner (pour le stockage des données de la boutique).
- **Le prestataire de paiement** : Stripe (pour sécuriser vos transactions).
- **Les services logistiques** : Les transporteurs et services postaux chargés de livrer vos colis à l'adresse indiquée.

## ARTICLE 6 : DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Vos informations personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées :

- **Données de votre compte et historique d'achat** : Conservées tant que votre compte est actif. En cas d'inactivité, elles sont supprimées après 3 ans.

- **Données de facturation et comptables** : Conservées pendant une durée obligatoire de 10 ans, conformément aux exigences légales françaises.
- **Données de connexion (logs et cookies)** : Conservées pour une durée maximale de 13 mois.

## **ARTICLE 7 : VOS DROITS (RGPD)**

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez de droits complets sur vos données personnelles :

- **Droit d'accès et de rectification** : Vous pouvez consulter, modifier ou mettre à jour vos données depuis votre espace client.
- **Droit à l'effacement ("droit à l'oubli")** : Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles (hors obligations légales de conservation des factures).
- **Droit à la limitation et à l'opposition** : Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment pour la réception de nos offres ou bloquer certains traitements.
- **Droit à la portabilité** : Vous pouvez demander à récupérer vos données dans un format structuré couramment utilisé.