

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Dernière mise à jour : Juin 2026

PRÉAMBULE & MENTIONS LÉGALES

Le présent site internet accessible à l'adresse <https://marginflow.fr> (ci-après le « Site ») est édité et exploité par :

- **Identité** : Rémy Touzé, agissant en qualité d'entrepreneur individuel sous le régime de la Micro-entreprise.
- **Nom commercial** : Margin Flow
- **Siège social** : 12 rue Perdonnet, Batiment B, 75010 Paris
- **Numéro de SIRET** : 10386703200015
- **Contact Email** : contact@marginflow.fr

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent de manière exclusive les relations contractuelles entre **Margin Flow** (ci-après « Le Vendeur ») et toute personne physique majeure agissant en tant que consommateur, c'est-à-dire pour des besoins non professionnels (ci-après « Le Client »), effectuant un achat sur le Site.

ARTICLE 1 : OBJET et ACCEPATION DES CGV

Les présentes CGV déterminent les conditions dans lesquelles le Vendeur vend ses produits au Client.

Toute passation de commande sur le Site implique l'acceptation préalable, expresse, entière et sans réserve des présentes CGV par le Client. Le Client reconnaît en avoir pris connaissance avant la validation de son paiement. Les CGV applicables sont celles en vigueur sur le Site à la date de la commande.

ARTICLE 2 : PRODUITS ET COMMANDE

1. **Caractéristiques** : Les caractéristiques essentielles des produits et leurs prix respectifs sont mis à disposition du Client sur les fiches produits du Site. Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant de commander.
2. **Processus** : Le Client sélectionne les produits dans son panier, valide son panier, renseigne ses informations de livraison et de facturation, accepte les CGV, puis procède au paiement.
3. **Confirmation** : La vente est définitive dès la confirmation du paiement en ligne. Un e-mail de confirmation de commande et la facture correspondante sont envoyés sans délai au Client.

ARTICLE 3 : TARIFS ET FRANCHISE DE TVA

- Les prix des produits sont indiqués en Euros (€) et s'entendent toutes taxes comprises (TTC).
- Conformément à l'article 293 B du Code Général des Impôts (CGI) lié au statut de la micro-entreprise, **la TVA est non applicable** (« *TVA non applicable, art. 293 B du CGI* »). Les prix affichés sont donc les prix nets payés par le Client, sans taxe ajoutée.
- Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison. Ces frais sont calculés en fonction du mode de transport choisi et sont affichés de manière claire sur le récapitulatif du panier avant que le Client ne valide sa commande.

ARTICLE 4 : MODALITÉS DE PAIEMENT

Le paiement est exigible en totalité dès la commande. Le règlement s'effectue par carte bancaire via la plateforme de paiement sécurisée **[Nom_Prestataire_Paiement]**.

Les données bancaires du Client sont cryptées et ne transitent pas par les serveurs du Vendeur. Le Vendeur reste propriétaire des produits jusqu'au paiement intégral du prix.

ARTICLE 5 : LIVRAISON ET RESPONSABILITÉ DU TRANSPORT

1. **Zones et Délais** : Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de sa commande. Le Vendeur s'engage à livrer les produits dans un délai maximal de **30 jours** après validation de la commande.
2. **Responsabilité** : Conformément à l'article L. 221-15 du Code de la consommation, **le Vendeur est légalement responsable de la bonne exécution du transport**. Les risques de perte ou d'endommagement des produits sont transférés au Client uniquement au moment où ce dernier (ou un tiers désigné par lui) prend physiquement possession du colis. Si le colis est perdu par le transporteur, le Vendeur procède au remboursement ou à un nouvel envoi aux frais du Vendeur.

ARTICLE 6 : DROIT DE RÉTRACTATION

1. **Délai de 14 jours** : Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de **14 jours calendaires** à compter de la réception de son colis pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.
2. **Modalités** : Pour exercer ce droit, le Client doit notifier sa décision claire par e-mail à l'adresse **contact@marginflow.fr** (par exemple en utilisant le modèle type fourni en annexe).
3. **Frais et Retour** : Le Client doit renvoyer les produits dans leur état d'origine, complets et non utilisés, au plus tard dans les 14 jours suivant la notification de sa rétractation. **Les frais de retour sont à la charge exclusive du Client.**
4. **Remboursement** : Le Vendeur remboursera la totalité des sommes versées par le Client (y compris les frais de livraison initiaux standards) dans les 14 jours suivant

la date à laquelle il est informé de la décision du Client, ou à réception effective des produits retournés (la date retenue étant celle du premier de ces faits).

ARTICLE 7 : GARANTIES LÉGALES (CONFORMITÉ ET VICES CACHÉS)

Le Vendeur est tenu des défauts de conformité des produits dans les conditions des articles L. 217-3 et suivants du Code de la consommation et des vices cachés dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil.

- **Garantie légale de conformité** : Le Client dispose d'un délai de **2 ans** à compter de la délivrance du produit pour agir. Il peut obtenir la réparation ou le remplacement du produit (sauf coût disproportionné pour le Vendeur). Le Client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité durant ce délai.
- **Garantie des vices cachés** : Le Client peut décider d'intenter une action contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Il peut alors choisir entre la résolution de la vente (remboursement intégral contre retour du produit) ou une réduction du prix.

ARTICLE 8 : MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

En cas de litige non résolu par une réclamation écrite préalable auprès de notre service client (**contact@marginflow.fr**), le Client consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige, conformément aux articles L. 612-1 et suivants du Code de la consommation.

Nous sommes en cours d'affiliation / affiliés auprès du médiateur suivant :

- **Nom du médiateur** : [Nom_Du_Mediateur_Consommation]
- **Site internet** : [URL_Site_Du_Mediateur]

Le Client peut également utiliser la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) disponible à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

ARTICLE 9 : DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes CGV sont soumises à la **loi française**.

En cas de litige, et conformément aux règles de compétences du Code de procédure civile et du Code de la consommation, le Client peut saisir, à son choix, la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.

ANNEXE : FORMULAIRE DE RÉTRACTATION TYPE

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat).

À l'attention de : **Margin Flow** – 12 rue Perdonnet, Batiment B, 75010 Paris /
contact@marginflow.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du produit ci-dessous :

- Nom(s) du/des produit(s) :
- Commandé le [../../20..] / Reçu le [../../20..]
- Numéro de commande :
- Nom du Client :
- Adresse du Client :

Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date : [../../20..]